

# UBS

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO SEMESTRAL

Escola de Negócios

## SÚMARIO

1. Apresentação	3
2. Período	3
3. Relatórios estatísticos	3
3.1 Perfil dos participantes	4
3.2 Formas de recebimento da demanda	4
3.3 Categoria das demandas	5
3.4 Número de demandas por mês	5
3.5 Situação das demandas	6

Escola de Negócios

## 1. Apresentação

A OUVIDORIA, cumprindo uma de suas mais importantes atribuições e no intuito de fornecer elementos que permitam avaliar o seu trabalho, apresenta o seu Relatório Estatístico Semestral.

## 2. Período

O relatório refere-se ao período compreendido entre 06 de janeiro de 2014 a 30 de junho de 2014, relativo a 5 meses de trabalho realizado pela OUVIDORIA da Faculdade UBS.

## 3. Relatórios estatísticos

Após os recebimentos das demandas, foram registradas as seguintes informações:

- 3.1 Perfil dos participantes;
- 3.2 Formas de recebimento da demanda;
- 3.3 Categoria das demandas;
- 3.4 Número de demandas por mês;
- 3.5 Situação das demandas.

### 3.1 Perfil dos participantes

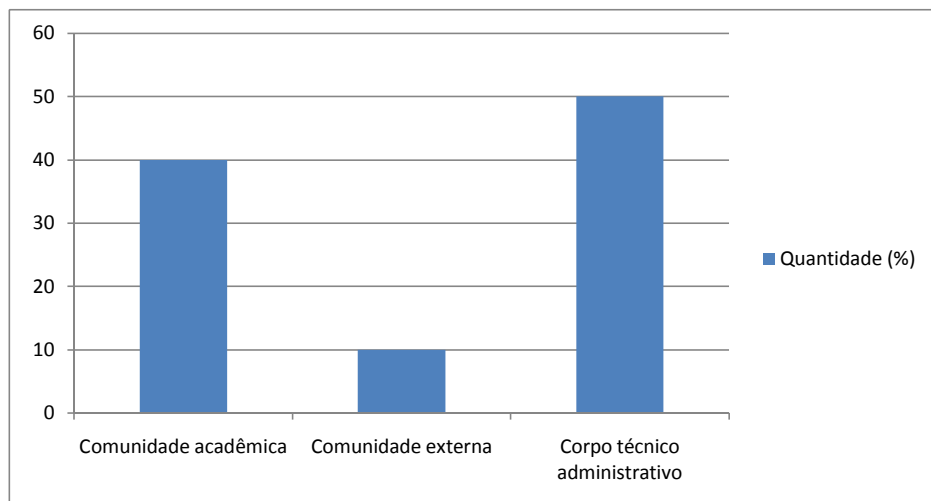
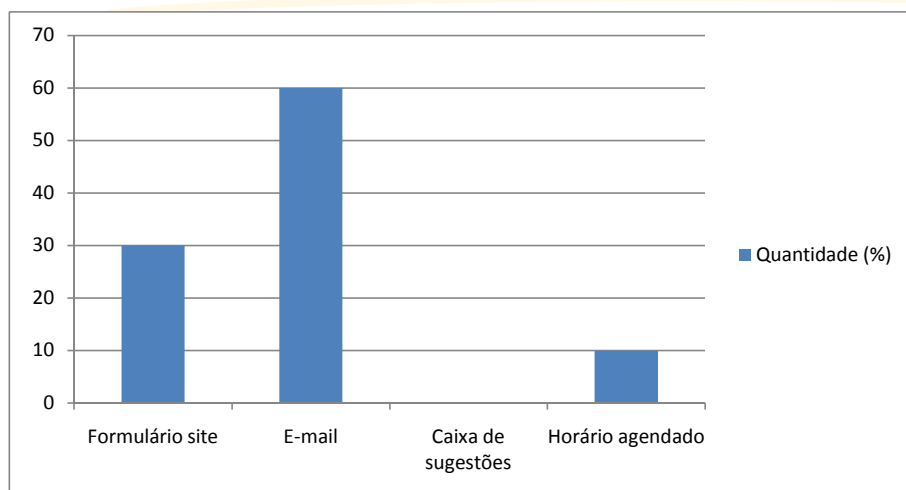
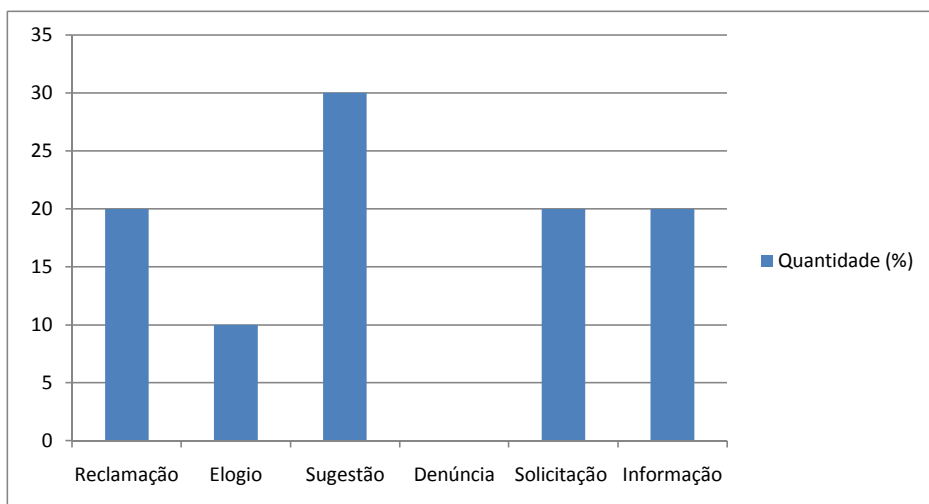


Figura 1

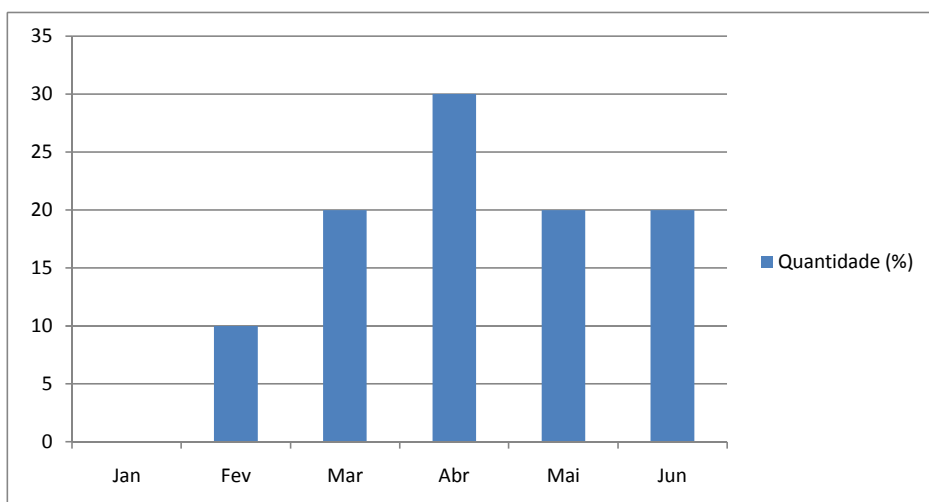
### 3.2 Forma de recebimento da demanda



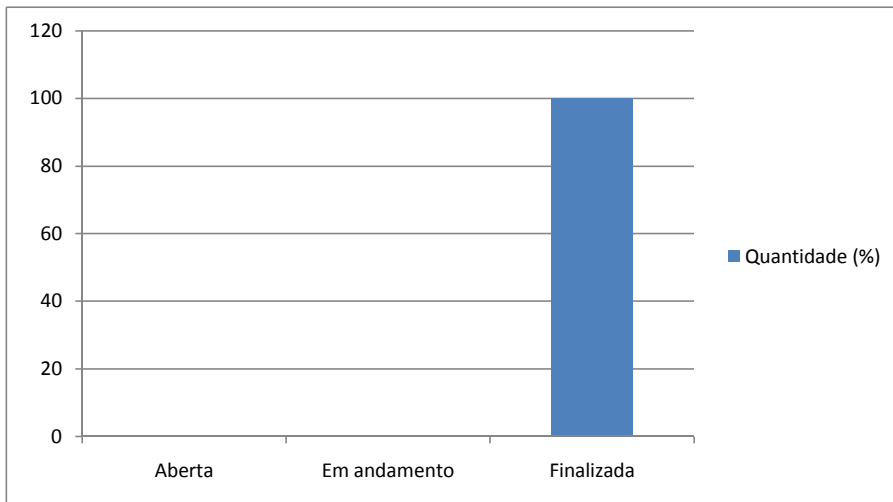
### 3.3 Categoria das demandas



### 3.4 Número de demandas por mês



### 3.5 Situação das demandas



# UBS

Escola de Negócios