

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PERMANENTE
DE AUTOAVALIAÇÃO – CPA
2015 - 2º SEMESTRE**

INTRODUÇÃO:

O processo de autoavaliação Institucional da **Faculdade UBS** teve início em 2004, visando colocar em movimento um conjunto articulado de estudos, análises, reflexões e juízos de valor que tivessem força de transformação na qualidade institucional, por meio da melhoria do ensino e das relações dos segmentos envolvidos no processo. Tendo também a finalidade de transformar a Instituição atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e a transformação da sociedade, e ser um eficaz instrumento no processo de construção da educação brasileira, a avaliação institucional, a cada momento assume posição de destaque dentre as IES do país.

A avaliação é presença obrigatória em toda e qualquer atividade humana, sobretudo, na educação.

Cabe à IES fomentar a compreensão da avaliação como um processo de constante repensar a práxis, buscar legitimar a reflexão por meio da ampla participação de todos os segmentos da instituição.

Designada e exarada, nos termos da lei, pelo Coordenador Geral da CPA da **Faculdade UBS**, composta por representantes da comunidade acadêmica, Coordenadorias de Cursos, Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da comunidade externa, assim se apresentam os membros desta comissão:

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Lincoln Nogueira Marcellos	Presidente
Alessandro Ranulfo Lima Nery	Docente
Alexsandro Schmidt Avelar	Discente
Paula Mauzer Gallego	Corpo técnico-administrativo
Francisco Chagas Brito Pereira	Sociedade civil

A etapa de diagnóstico e autoconhecimento compreendeu uma pesquisa qualitativa, do tipo levantamento de dados com um referencial orientador de estudos posteriores, para construção de uma “plataforma” de discussão e análise do objetivo proposto.

A etapa de diagnóstico e autoconhecimento compreendeu uma pesquisa qualitativa, do tipo levantamento de dados com um referencial orientador de estudos posteriores, para construção de uma “plataforma” de discussão e análise do objetivo proposto.

A Etapa de Consolidação refere-se a elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê, também, a realização de uma análise crítica do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da **Faculdade UBS**.

METODOLOGIA:

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da **Faculdade UBS** faz menção autoavaliação institucional, e a importância da CPA, ressaltando que a auto avaliação deverá ser contínua e participativa, como um processo de avaliação mais individualizado e focado, enquanto a CPA tem o trabalho voltado para o processos coletivos e o resultado institucional.

Para a integração dos resultados finais, a avaliação institucional adotará uma metodologia participativa, emancipatória e não punitiva, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dará globalmente a cada ano. Deverá estabelecer uma cultura de avaliação cujo objetivo é sempre oferecer à Faculdade UBS, ao poder público e a sociedade uma avaliação crítica, contínua, fidedigna e eficaz da instituição.

Utilizou-se o questionário com perguntas de múltiplas escolhas. O mesmo foi utilizando-se a tecnologia de questionários anônimos, preenchimentos on-line, com a visualização dos resultados e percentuais de resposta. Os grupos que receberam esse questionário foram:

- 1) corpo técnico-administrativo;
- 2) docentes da graduação;
- 3) discentes de graduação;
- 4) direção e coordenação;

Para cada grupo analisado, são selecionadas as com maiores taxas de Oportunidades de melhoria, para determinar ações de melhoria desses indicadores.

Visando permitir maior foco e controle para implantações das ações e garantir sua efetividade.

DESENVOLVIMENTO

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação);

Descrição do PDI: Este instrumento é vital para a gestão da instituição de ensino no período compreendido por ele e, neste sentido, é complementado pelas autoavaliações realizadas pelo Programa de Avaliação Institucional interno, pelos indicadores de qualidade produzidos pelo Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade). A Faculdade UBS constitui-se numa Instituição de ensino superior que busca permanentemente o aperfeiçoamento de suas ações tendo o compromisso as singularidades do contexto regional onde se encontra inserida.

Trazendo para isso a missão a disponibilizar conhecimento, ferramentas e métodos na área de gestão e administração de empresas, que desenvolvam as competências requeridas para formar executivos e empreendedores focados à geração de resultados.

A autoavaliação institucional representa a primeira etapa, nos ciclos de avaliação do Ensino Superior, e certamente é o alicerce do procedimento que contemplará, tendo a identidade institucional como referência, uma cultura de avaliação em médio prazo.

Questionário Corpo Docente	Questionário Corpo Discente	Corpo Técnico-Administrativo	Direção e Coordenação
<p>Com objetivo de concretizar o reconhecimento de sua qualidade como instituição do ensino superior, comprometida com a sua missão e política institucionais, direciona para a clareza sobre as competências e responsabilidade de cada setor/nível de administração da Faculdade UBS(Departamentos,Núcleos acadêmicos e outros)</p> <p>A participação de cada segmento institucional determinou que todo o processo fosse, de fato, democrático e participativo,tornando-se satisfatório os mecanismos de avaliação e melhoria continuada da instituição.</p>	<p>O modo de comunicação/informação visual na Unidade (cartazes, murais e etc.) Funcionamento administrativo da Faculdade UBS</p> <p>Relacionamento e comprometimento efetivos com a direção,coordenação e funcionários da Unidade em geral.Estrutura curricular do curso sempre atualizada com o mercado de trabalho</p>	<p>Percepção do a qualidade do ensino.</p> <p>Comprometimento dos docentes com a qualidade do curso e matriz curricular.</p> <p>Conhecimento sobre o indicador de qualidade do curso.</p>	<p>Satisfação com a representatividade dos colegiados,sua independência,autonomia e participação nos processos decisórios do corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo.</p> <p>Satisfação com os mecanismos de avaliação e melhoria continuada da instituição.</p> <p>Percepção sobre a qualidade de ensino.</p>

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição);

PDI: O objetivo deste PDI é apontar o futuro que a instituição almeja e quer construir para si balizado por uma reflexão sobre as possibilidades e prioridades da instituição. Essa reflexão – ou esforço de planejamento – deve ser capaz, por um lado, de apreender as informações sobre a FACULDADE UBS e, por outro, de ter suas conclusões apreendidas pela instituição como norte legítimo para seu desenvolvimento. Espera-se, pois, que o PDI forneça diretrizes orientadoras para seu desenvolvimento acadêmico, organizacional, físico e até mesmo mercadológico.

Missão: Disponibilizar conhecimento, ferramentas e métodos na área de gestão e administração de empresas, que desenvolvam as competências requeridas para formar executivos e empreendedores focados à geração de resultados.

Responsabilidade Social. A Faculdade UBS acredita que, ao fazer ensino e uma gestão de qualidade está cumprindo uma ação de responsabilidade social, uma vez que, dessa forma, está correspondendo às demandas da sociedade em relação ao seu papel como instituição educacional. Além disso, a responsabilidade social é entendida como resultado de ações que envolvam colaboradores e integrantes da instituição, resultando em melhorias para eles próprios, para as pessoas envolvidas direta ou indiretamente com a instituição e para a sociedade como um todo, em seus mais diversos níveis.

A IES tem a questão da responsabilidade social latente em seus objetivos, por isso desenvolve e participa de projetos e programas especialmente voltados à: Solidariedade e inclusão social; Desenvolvimento cultural; Defesa do meio ambiente e Debate étnico-racial.

Questionário Corpo Docente	Questionário Corpo Discente	Corpo Técnico-Administrativo	Direção e Coordenação
<p>Os valores e o código de ética da instituição. Conhecimento sobre a missão e a visão da instituição.</p> <p>Prazer quanto as ações de responsabilidade social e seus objetivos, levando a participar de projetos e programas especiais voltados a solidariedade e inclusão social, defesa do meio ambiente ;desenvolvimento cultural e etc.</p>	<p>Conhecer e ter compreensão do Estatuto,Regimento Geral, Resoluções dos Conselhos e etc da IES.</p> <p>Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos.</p>	<p>Ter satisfação e clareza sobre a missão, a visão e os valores da IES. Participar dos valores e código de ética da instituição.</p>	<p>Participação ativa com as ações de responsabilidade social, desenvolvimento socioeconômico e desenvolver os projetos e programas voltados a responsabilidade social junto corpo docente e discente.</p>

Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Política de Atendimento aos Discentes

PDI: A política de ensino de graduação efetiva-se pela busca de um ensino de qualidade, que atenda às legislações e normas estabelecidas pelo Ministério da Educação e comprometa-se com a inovação científica e tecnológica na formação de profissionais que se instrumentam para a construção do seu próprio conhecimento.

Atendendo o que preconizam as Diretrizes Curriculares Nacionais, os cursos de graduação da Faculdade UBS oferecerão ao aluno uma sólida formação para que ele seja capaz de atuar, de forma específica e com competência na gestão, em organizações públicas, privadas e do terceiro setor.

A Faculdade UBS, em parceria com o Instituto Brasileiro de Executivos de Varejo Mercado e Consumo, mantém atividades de extensão, tendo por objetivo geral tornar acessível à sociedade o conhecimento de domínio da instituição, seja por sua própria produção, seja pela sistematização ou pelo estudo do saber disponível naquela área de conhecimento. As atividades de extensão são mantidas pela instituição para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes às áreas de gestão/negócios/varejo e para estreitar as relações de intercâmbio entre a instituição e a comunidade.

No que diz respeito à pesquisa, a Faculdade UBS tem como meta a realização de atividades que visam instigar o espírito de investigação científica, inerente ao ensino de qualidade. Essas atividades serão realizadas, pelos alunos, no âmbito de projetos interdisciplinares realizados no contexto de cursos de graduação, com vistas ao aprendizado de técnicas e métodos científicos aplicáveis na resolução de problemas. A instituição pretende também, ainda na vigência deste PDI, implantar um Programa de Iniciação Científica, já que enxerga valor na pesquisa e sua relação com o ensino, na medida em que vê nela um importante instrumento para capacitar seus estudantes a interpretar a realidade sem que o senso comum interfira. As atividades de investigação científica serão realizadas, pelos alunos, no âmbito de projetos interdisciplinares realizados no contexto de cursos de graduação.

As políticas de atendimento aos discentes constituem-se em um desdobramento da missão institucional. São elas: Estímulos à Permanência; Programas de Apoio Financeiro; Acompanhamento para recolocação; Apoio para atividades acadêmicas, técnicas e culturais e mecanismos de divulgação da produção discente e etc.

Questionário Corpo Docente	Questionário Corpo Discente	Corpo Técnico-Administrativo	Direção e Coordenação
<p>Satisfação por parte dos docentes em relação as políticas e estímulos as ações para a capacitação tendo como objetivo estimular e valorizar a qualidade do desempenho acadêmico e científico do pessoal docente, possibilitar condições para promoção e ascensão funcional, visando ao crescimento profissional do docente no exercício de suas atividades.</p> <p>Criar condições de atratividade para absorver candidatos potencialmente qualificados para exercer a docência na Faculdade UBS, além de ampliar as condições de reconhecimento institucional à dedicação e à competência dos professores.</p> <p>Conhecimento sobre os cursos oferecidos pela instituição. Satisfação com a instituição como a sociedade (seminários, palestras, workshops e etc).</p> <p>Impressão ou percepção relativa a qualidade de atendimento ao aluno (todos os setores administrativos, coordenação e direção).</p>	<p>Procedimentos quanto ao atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos.</p> <p>Qualidade do acervo da biblioteca</p> <p>Imagem da Faculdade UBS no meio Universitário.</p> <p>Imagem da Faculdade UBS no meio da sociedade.</p> <p>Imagem de qualidade quanto ao Plano de Ensino entregue pelo professor</p> <p>Inserção no mercado de trabalho oferecido pelo curso.</p> <p>Qualidade da comunicação e informes sobre eventos internos e externos da Faculdade UBS.</p>	<p>O corpo técnico-administrativo da Faculdade UBS está estruturado de modo a dar suporte com qualidade, eficiência e rapidez à atividade a fim da instituição, que é o ensino. Para tal, existem setores e serviços que atendem à instituição como um todo, tais como: secretaria acadêmica, coordenação acadêmica, biblioteca, departamento de TI, financeiro e relacionamento com o cliente/comercial.</p>	<p>A coordenação e direção preza o conhecimento das políticas de estímulo à pesquisa (ex. produção acadêmica; bolsas; monitoria e outros).</p>

Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira);

Descrição PDI: No que tange à sua organização acadêmica e administrativa, a Faculdade UBS conta com:

Órgãos de Deliberação Superior : Conselho Superior (CONSU); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE)

Órgãos Consultivos: Ouvidoria; Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Órgão Executivo Superior: Diretoria

Órgãos de Administração Acadêmica: Coordenadoria de Curso; Colegiado de Curso; Núcleo Docente Estruturante.

Órgãos de Apoio: Secretaria; Biblioteca; Demais órgãos suplementares e de apoio administrativo.

Política de Pessoal: O corpo técnico administrativo é constituído pelos servidores não docentes, que têm a seu cargo os serviços administrativos e técnicos de apoio necessários ao normal funcionamento das atividades da instituição.

O ingresso no quadro de funcionários da Faculdade UBS se dá por intermédio de recrutamento e seleção, aberto ao público, e de acordo com as normas fixadas pela área de Recursos Humanos. A contratação do pessoal administrativo obedece as normas da Legislação Trabalhista.

Corpo Docente: A Faculdade UBS tem como política a contratação e reposição de professores com considerável experiência profissional e docente aliada a uma sólida formação acadêmica. Considerando sua missão, visão e o caráter vocacional de seus currículos, a instituição procura mesclar, em termos de composição do corpo docente, professores que atuem profissionalmente nas áreas em que lecionam, com outros com uma atuação estritamente acadêmica, levando em consideração também a titulação acadêmica. A instituição busca combinar estes indicadores com outros fatores, tais como: pluralidade de origem institucional onde se formaram os docentes e equilíbrio em termos de faixa etária. Seu corpo docente é composto, em sua maioria, por professores doutores e mestres em suas respectivas áreas do conhecimento.

O corpo docente da Faculdade UBS é formado, na sua grade maioria, por professores mestres e doutores, muitos deles atuando em cargos de comando em grandes organizações, que mesclam o rigor teórico à experiência prática, em aulas diferenciadas pela didática e proximidade com o aluno. Há uma efetiva preocupação com a aderência dos professores em relação aos conteúdos ministrados. A instituição acredita ser fundamental compor seu quadro docente com professores que estejam afinados com a estrutura institucional e com seus objetivos mais legítimos, que acabam por se constituir como identidade da Faculdade UBS e seu Projeto Pedagógico Institucional.

A gestão econômico-financeira tem como premissa maior o sentido de preservação do equilíbrio e sustentabilidade econômica e financeira da instituição, objetivando a viabilização de uma política de preços justa em benefícios do aluno e em contrapartida, buscar uma estrutura de custos que se adeque ao objetivo estabelecido.

Neste sentido, a Faculdade UBS estabelece o foco dos investimentos em tudo que possa aperfeiçoar o suporte à atividade-fim – tecnologia integrada, procedimentos estruturados de maneira a eliminar retrabalhos e outras ineficiências que afetam os cursos.

Questionário Corpo Docente	Questionário Corpo Docente	Corpo Técnico-Administrativo	Direção e Coordenação
-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física);			
Descrição do PDI: A Faculdade UBS, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de São Paulo, sediada a Alameda Santos, 1893, São Paulo, CEP 01419-002, Estado de São Paulo. As instalações administrativas, salas de aula e área de convivência foram projetadas e criadas para apresentarem boas condições de uso e de saudável espaço em comum, com espaço adequado, acústica, iluminado e ventilado.			
Questionário Corpo Docente	Questionário Corpo Discente	Corpo Técnico-Administrativo	Direção e Coordenação
Impressão com recursos de comunicação (computadores, internet e etc) Impressão com instalações (sala de aula, áreas comuns, sanitários, outros).	Estrutura física do IES (limpeza, segurança, aparência estética e etc). Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca etc.) Matérias e equipamentos disponíveis para as atividades de ensino.	Impressão e satisfação com instalações (salas de aula, áreas comuns, banheiros, outro) Satisfação com recursos de comunicação (computadores, internet, sistema educacional outros)	Impressão e satisfação quanto ao espaço físico administrativos. Satisfação do espaço físico pedagógico compatível com o número de alunos.

DESENVOLVIMENTO – ANÁLISE DE DADOS E DE INFORMAÇÕES

Resultados do Corpo Técnico Administrativo.

A avaliação encaminhada ao Corpo Técnico Administrativo foi respondida por 09 funcionários da instituição, entre os dias 09 e 13 de Novembro de 2015. Os resultados são apresentados na tabela a seguir, ordenados das categorias com maiores índices de Oportunidade de melhoria para as categorias com maiores índices de Oportunidade de melhoria. **DESENVOLVIMENTO – ANÁLISE DE DADOS E DE INFORMAÇÕES.**

	Muito Insatisfatório	Insatisfatório	Regular	Satisfatório	Plenamente Satisfatório	Oportunidade de melhoria
1. Avalie o espaço físico administrativo	0	0	0	4	5	0,00%
2. Avalie o espaço físico pedagógico	0	0	0	3	6	0,00%
3. Como você avalia a limpeza e higienização do seu ambiente de trabalho?	0	0	0	2	7	0,00%
4. A Faculdade promove ações de manutenção/melhoria das suas instalações	0	0	0	0	9	0,00%
5. Como você avalia o Plano de Carreira da Faculdade UBS?	0	1	0	6	2	11,11%
6. Como você classificaria as políticas e benefícios da Faculdade UBS (assistência médica, odontológica, vale refeição)?	0	0	1	6	2	11,11%
7. O pagamento do salário é sempre realizado na data correta	0	0	0	1	8	0,00%
8. Como você avalia as ações da Mantenedora em relação às solicitações dos funcionários em soluções de melhorias para o efetivo desenvolvimento das atividades?	0	0	1	5	3	11,11%
9. Os membros do	0	0	0	4	5	0,00%

	Conselho/Direção mostram-se dispostos a ouvir nossas solicitações						
10.	Como você avalia o papel da Mantenedora no desenvolvimento e crescimento da Faculdade UBS?	0	0	0	4	5	0,00%
11.	O ambiente de trabalho melhorou desde a última avaliação	0	0	0	6	3	0,00%
12.	A Instituição está preocupada com a qualidade dos serviços prestados aos alunos	0	0	0	2	7	0,00%
13.	A Faculdade UBS oferece instalações adequadas aos portadores de necessidades especiais	0	0	0	5	4	0,00%
14.	A Faculdade permite acesso externo facilitado aos funcionários portadores de mobilidade especial	0	0	0	6	3	0,00%
15.	A Instituição promove a coleta seletiva do lixo produzido pelos alunos e funcionários	0	0	0	2	7	0,00%
16.	Como você avalia as oportunidades de integração para os colaboradores dentro da instituição (confraternizações)?	0	0	0	6	3	0,00%

As críticas de acordo com o corpo técnico-administrativo e ações com base na análise são:

a) Regular com **11.11%** quanto a política de benefícios da Faculdade UBS e para as soluções de melhorias para o efetivo desenvolvimento das atividades.

Ações Previstas: Pela Coordenação; Direção Acadêmica e Mantenedores

Ações necessárias: cada vez mais verificar junto a sociedade as necessidades específicas para melhor atendimento a comunidade acadêmica e social;

Resultados do Corpo Docentes.

A avaliação encaminhada ao Corpo Docente foi respondida por 10 professores da instituição, entre os dias 09 e 13 de Novembro de 2015. Os resultados são apresentados na tabela a seguir, ordenados das categorias com maiores índices de Oportunidade de melhoria para as categorias com maiores índices de Oportunidade de melhoria.

		Muito Insatisfatório	Insatisfatório	Regular	Satisfatório	Plenamente Satisfatório	Oportunidade de melhoria
1.	Avalie o espaço físico administrativo	1	0	0	3	6	10,0%
2.	Avalie o espaço físico pedagógico	1	0	0	3	6	10,0%
3.	A coordenação adota estratégias para explicar os conteúdos de cada disciplina	0	0	1	3	6	10,0%
4.	A coordenação demonstra ter conhecimento do curso em que atua	0	0	0	3	7	0,00%
5.	A coordenação manifesta seriedade acadêmica no curso em que coordena	0	0	0	3	7	0,00%
6.	A coordenação realiza inovações no curso em que atua	0	0	1	5	4	10,0%
7.	A coordenação promove um clima favorável às atividades acadêmicas	0	0	0	6	4	0,00%
8.	A coordenação esclarece dúvidas dos professores	0	0	0	5	5	0,00%
9.	A coordenação incentiva a participação em eventos acadêmicos e culturais	0	0	1	6	3	10,0%
10.	São apresentadas e discutidas as melhores alternativas metodológicas para o desenvolvimento do ensino-	0	0	1	5	4	10,0%

	aprendizagem nas suas aulas						
11.	O tempo dedicado ao planejamento e constante avaliação do andamento das disciplinas é adequado	0	0	0	6	4	0,00%
12.	Como você avalia os mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos?	0	0	0	6	4	0,00%
13.	Como você classifica a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado?	0	0	0	5	5	0,00%
14.	Como você avalia a estrutura curricular das disciplinas do curso em que você leciona?	0	0	0	5	5	0,00%
15.	O curso está equilibrado entre teoria e prática	0	0	0	6	4	0,00%
16.	As disciplinas estão integradas entre si	0	0	0	7	3	0,00%
17.	As atividades propostas em sala, aproximam os conteúdos dados à realidade profissional do curso	0	0	0	7	3	0,00%
18.	São propostas visitas técnicas ou a participação de profissionais de fora para o enriquecimento profissional de seus alunos	0	0	0	7	3	0,00%
19.	São propostas formas diversificadas e adequadas para avaliar o nível de aprendizado dos alunos	0	0	0	7	3	0,00%
20.	As avaliações aplicadas são condizentes aos objetivos de seu curso	0	0	0	5	5	0,00%
21.	Os resultados das avaliações realizadas pelos alunos são utilizados para a melhoria e mudança em seu trabalho em sala?	0	0	0	5	5	0,00%
22.	Como você avalia a preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento do curso?	0	0	0	6	4	0,00%
23.	Como você avalia a qualidade e quantidade de materiais/informações recebidos de seus superiores sobre a missão, os objetivos, finalidades, compromissos e metas institucionais	0	0	1	5	4	10,0%
24.	A Instituição fornece os subsídios para seus alunos desenvolverem competências e habilidades durante as aulas	0	0	0	6	4	0,00%
25.	Como você avalia a divulgação das decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de gestão e/ou plano de metas	1	0	0	6	3	10,0%
26.	Você tem sido desafiado por seus superiores a melhorar seu desempenho	0	0	0	7	3	0,00%
27.	A Instituição preocupa-se com o acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional	0	0	0	6	4	0,00%
28.	Você recebe seus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro o prazo legal	0	0	0	3	7	0,00%
29.	Como você avalia o plano de carreira proposto pela Instituição?	0	0	3	6	1	30,0%
30.	Como você avalia os projetos de solidariedade, sustentabilidade, patrimônio cultural proposto pela Faculdade UBS?	0	0	0	5	5	0,00%
31.	Como você avalia a comunicação com a comunidade interna e externa?	1	0	0	6	3	10,0%
32.	Como você avalia a atendimento e ações da ouvidoria?	0	0	0	8	2	0,00%
33.	Como você avalia a	0	0	0	6	4	0,00%

representatividade dos alunos junto a instituição?						
34. Como você avalia a aplicação da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?	0	0	0	5	5	0,00%
35. Como você avalia a utilização dos recursos financeiros na manutenção das instalações, na renovação do acervo bibliográfico e demais melhorias?	0	0	0	7	3	0,00%

As críticas de acordo com o corpo técnico-administrativo e ações com base na análise são:

a) Regular com 30,0% quanto ao plano de carreira proposto pela Instituição.

Ações previstas: Pela Direção

As ações necessárias: o fortalecimento nos Planos de Carreira e sua divulgação, pois o mesmo está implantado e registrado no Ministério do Trabalho.

b) Regular 10% nos assuntos: estratégias adotada para explicar os conteúdos de cada disciplina; inovações no curso em que atua e sua matriz curricular; incentivar a participação em eventos acadêmicos e culturais; melhores alternativas metodológicas para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas e melhor divulgação para avaliar qualidade e quantidade de materiais/informações recebidos de seus superiores sobre a missão, os objetivos, finalidades, compromissos e metas institucionais.

As ações necessárias: da IES

Ações Previstas: Pela Coordenação de Curso e NDE

Resultados do Corpo Discente.

A avaliação encaminhada ao Corpo Discente foi respondida por 42 alunos da instituição, entre os dias 09 e 13 de Novembro de 2015. Os resultados são apresentados na tabela a seguir, ordenados das categorias com maíus índice de Oportunidade de melhoria para as categorias com maiores índices de Oportunidade de melhoria.

	Muito Insatisfatório	Insatisfatório	Regular	Satisfatório	Plenamente Satisfatório	Oportunidade de melhoria
1. Avalie o espaço físico administrativo	3	1	5	22	11	21,42%
2. Avalie o espaço físico pedagógico	4	0	0	17	21	9,52%
3. Como você avalia a estrutura curricular das disciplinas do curso?	1	0	6	21	13	16,66%
4. As disciplinas do curso me auxiliam no desenvolvimento profissional e inserção no mercado de trabalho	0	0	4	23	14	9,52%
5. Como você avalia o incentivo a pesquisas, programas de extensão e vistas técnicas?	0	0	8	17	10	19,04%
6. O tempo dedicado ao planejamento e avaliação andamento das disciplinas é:	0	0	5	26	9	11,90%
7. Classifique a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno	0	1	6	21	13	16,66%
8. Como você avalia os projetos de solidariedade, sustentabilidade, patrimônio cultural proposto pela Faculdade UBS?	0	1	8	20	12	21,42%
9. Como você avalia a comunicação com a comunidade interna e externa?	2	2	9	23	5	30,95%
10. Como você avalia a atendimento e ações da ouvidoria?	0	0	13	15	3	30,95%
11. Como você avalia a representatividade dos alunos junto a instituição?	0	2	6	24	9	19,04%
12. Como você avalia a aplicação da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?	1	1	6	22	11	19,04%

13.	Como você avalia a utilização dos recursos financeiros na manutenção das instalações, na renovação do acervo bibliográfico e demais melhorias?	0	0	6	28	7	14,28%
14.	Organiza e apoia atividades/eventos visando a melhoria do ensino	0	3	9	20	9	28,57%
15.	Apresenta-se aberta ao diálogo, discutindo ideias e indicando caminhos para solução de problemas de forma objetiva	0	1	6	25	9	16,66%
16.	Propõe medidas visando melhorar as condições de ensino	0	1	7	24	9	19,04%
17.	Como você avalia a disponibilidade da coordenação para atender às demandas colocadas pelos alunos	1	1	8	22	9	23,80%
18.	A coordenação acompanha e incentiva um melhor desempenho dos professores	2	4	6	20	9	28,57%
19.	Demonstra ter conhecimento da área de atuação profissional e acadêmica	0	3	5	20	13	19,04%
20.	Supervisiona de forma adequada as atividades educativas promovidas pela instituição	1	2	6	26	6	21,42%
21.	Busca promover um bom relacionamento com alunos e professores	1	1	5	21	13	16,66%
22.	Inspira confiança e capacidade para o bom desempenho de suas funções	1	1	7	24	8	21,42%

As críticas de acordo com o corpo Discentes são:

a) Regular com **30,95%** quanto a comunicação com a comunidade interna e externa e o atendimento e ações da ouvidoria,

Ações previstas pela Direção Geral , Conselho de Curso e Coordenação.

Ações necessárias:Fortalecimento das atividades de acompanhamento e estímulo do corpo docentes

b)Também Regular com **28,57%** quanto a Organizar e apoiar as atividades/eventos visando a melhoria do ensino e também a coordenação acompanhar e incentivar um melhor desempenho dos professores.

Ações previstas pela Direção Geral.

Ações necessárias: Pela parte da Coordenação de curso em 2016.

Resultados do Corpo Direção.

A avaliação encaminhada ao Corpo Direção foi respondida por 02 pessoas da instituição, entre os dias 09 e 13 de Novembro de 2015. Os resultados são apresentados na tabela a seguir, ordenados das categorias com maiores índices de Oportunidade de melhoria para as categorias com maiores índices de Oportunidade de melhoria.

	Muito Insatisfatório	Insatisfatório	Regular	Satisfatório	Plenamente Satisfatório	Oportunidade de melhoria
Avalie o espaço físico administrativo	0	0	0	0	2	0,00%
Avalie o espaço físico pedagógico	0	0	0	0	2	0,00%
As atividades de ensino são inseridas nas pautas das reuniões do CONSU	0	0	0	0	2	0,00%
Como você avalia a implementação das ações e metas previstas pelo PDI?	0	0	0	2	0	0,00%
Nas reuniões são discutidos os resultados da avaliação institucional	0	0	0	0	2	0,00%
Na Faculdade UBS há preocupação com a criação de oportunidades para a formação continuada	0	0	0	0	2	0,00%
Como você classifica as oportunidades de iniciação e incentivos dados aos alunos para o desenvolvimento das atividades de iniciação científica?	0	1	0	2	0	50,0%

Os docentes utilizam formas adequadas de avaliação nas disciplinas para mensurar os níveis de aprendizagem dos alunos nas disciplinas	0	0	0	0	2	0,00%
Classifique a adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno	0	0	0	1	1	0,00%
Como você avalia a preocupação da faculdade com o meio ambiente, patrimônio cultural e memória cultural?	0	0	0	1	1	0,00%
Há preocupação da faculdade no desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e setores sociais excluídos	0	0	0	1	1	0,00%
Como você avalia a política da faculdade para a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais?	0	0	0	1	1	0,00%
Como você avalia as atividades vinculadas com cooperativas, ONGs, instituições de ensino e sindicatos?	0	0	0	2	0	0,00%
As atividades científicas, técnicas e culturais exercidas na Faculdade UBS favorecem o desenvolvimento regional e nacional	0	0	0	2	0	0,00%
Como você avalia a comunicação da faculdade com a comunidade interna e externa?	0	0	0	0	2	0,00%
Como você vê a imagem da Faculdade UBS difundida nos meios de comunicação social?	0	0	0	2	0	0,00%
Como você avalia a preocupação da Faculdade UBS com a comunidade na qual se encontra inserida nas esferas social, cultural e política	0	0	0	0	2	0,00%
Como você avalia o pessoal e infraestrutura utilizados pela ouvidoria?	0	0	0	1	1	0,00%
Qual sua percepção com relação à avaliação dos registros e observações da ouvidoria pelas instancias acadêmicas e administrativas?	0	0	0	2	0	0,00%
Como você avalia a política de benefícios para os funcionários da instituição?	0	0	0	0	2	0,00%
Como você avalia as medidas de atualização do plano de carreira do corpo técnico administrativo?	0	0	0	2	0	0,00%
Como você avalia as medidas de atualização do plano de carreira do corpo docente?	0	0	0	2	0	0,00%
Como você avalia as condições de trabalhos oferecidos pela Instituição?	0	0	0	0	2	0,00%
Como você avalia o clima organizacional da Faculdade UBS?	0	0	0	2	0	0,00%
Como você avalia o funcionamento e representatividade dos colegiados?	0	0	0	0	2	0,00%
Como você avalia a independência e autonomia do conselho superior?	0	0	0	0	2	0,00%
Como você avalia a independência e autonomia do colegiado de curso?	0	0	0	0	2	0,00%
Como você avalia a participação da comunidade interna e externa nos processos decisórios da faculdade?	0	0	0	2	0	0,00%
Como você avalia a coerência do planejamento e processos de auto avaliação institucional de acordo com os objetivos do PDI?	0	0	0	0	2	0,00%
Como você avalia o debate dos resultados da auto avaliação institucional pelos órgãos competentes?	0	0	0	1	1	0,00%
Como você avalia a implementação das ações acadêmica administrativa a partir dos resultados das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?	0	0	0	1	1	0,00%
Como você avalia o apoio as atividades científicas, solidárias e culturais promovidas pela faculdade?	0	0	0	1	1	0,00%
Como você avalia o acompanhamento de egresso e oportunidade de formação continuada?	0	0	0	1	1	0,00%
Como você avalia o acompanhamento para estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais?	0	0	0	1	1	0,00%
Como você avalia o controle das despesas e recursos de investimentos?	0	0	0	1	1	0,00%
As políticas de aplicação de recursos são suficientes para garantir a qualidade dos programas de pesquisa ensino e extensão	0	0	0	2	0	0,00%
Há compatibilidade entre as verbas e recursos disponíveis e a proposta de cursos oferecidos	0	0	0	0	2	0,00%
A captação de recursos esta condizente com o orçamento previsto e as ações definidas pelo PDI	0	0	0	0	2	0,00%
As decisões tomadas nas reuniões de colegiado de curso possibilitam mudanças efetivas no ensino	0	0	0	0	2	0,00%
O serviço de prestado pela secretaria corresponde à necessidade do corpo discente e docente	0	0	0	0	2	0,00%

As críticas de acordo com a Direção e ações com base na análise são:

- a) Insatisfatório com 50% quanto às atividades vinculadas com a oportunidades de iniciação e incentivos dados aos alunos para o desenvolvimento das atividades de iniciação científica
Ações previstas pela Direção Geral, Conselho de Curso, Colegiado.
Ações necessárias: Formalização das políticas internas quanto aos assunto relativos acima.

DIAGNOSTICOS DA IES: AVANCOS E DESAFIOS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UBS, formada por representantes do corpo docente e discente, corpo técnico administrativo e sociedade, atingiu o principal objetivo de verificar o desempenho da Instituição com vistas à qualidade na prestação dos serviços educacionais.

Ocorreu não só o diagnóstico, mas também a participação efetiva de todos os membros da CPA na proposição e solução de melhorias.

Foi avaliado o impacto das ações propostas no ano anterior, bem como proposto um leque de ações que podem contribuir para o desenvolvimento da IES. A implementação dessas ações terá início a partir do próximo ano.

A simples implementação destas ações não garante, entretanto, a melhoria contínua de todos os aspectos. É preciso dar continuidade a Avaliação Institucional a fim de torna-la parte do todo, como guia para ampliação dos horizontes de atuação da IES. O aperfeiçoamento dos métodos e sistemas de análise auxiliará a CPA a manter o bom desempenho observado.

Considerações Finais:

Tanto os resultados com as ações de melhoria foram avaliados e definidos com reuniões da CPA pela Comissão Permanente de Avaliação.

Espera-se, com isso, melhorar o desempenho da Faculdade UBS e manter os pontos fortes identificados, para que se possa manter o crescimento e amadurecimento da IES em direção à sua principal orientação, que é a qualidade e excelência do ensino.

A simples implementação destas ações não garante, entretanto, a melhoria contínua de todos os aspectos. É preciso dar continuidade a Avaliação Institucional a fim de torna-la parte do todo, como guia para ampliação dos horizontes de atuação da IES. O aperfeiçoamento dos métodos e sistemas de análise auxiliará a CPA a manter o bom desempenho observado.

Como uma bússola, a Avaliação Institucional está orientando a Faculdade UBS para a obtenção de excelência, favorecendo o desenvolvimento regional e contribuindo para a melhoria da sociedade.

Os prazos foram acordados com os devidos responsáveis.